



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DO DZIECI od dnia 15.07.2019

Regulamin określa zasady sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego Do Dzieci.

DEFINICJE

- DNI ROBOCZE: dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- KONSUMENT: osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą, za pośrednictwem Sklepu, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- KONTO UŻYTKOWNIKA: nieodpłatna funkcjonalność Sklepu (usługa) pozwalająca Kupującemu na założenie indywidualnego konta użytkownika w Sklepie.
- KUPUJĄCY: każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie.
- REGULAMIN: niniejszy regulamin.
- SKLEP: sklep internetowy Do Dzieci prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem www.dodzieci.pl.
- SPRZEDAWCA: Agnieszka Kaczor Kajdana prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „Velvet Factory” Agnieszka Kaczor Kajdana wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki nr NIP 5211647907, nr REGON 015605533, al. Komisji Edukacji Narodowej 97 lok. 55, 02-777 Warszawa.

DANE KONTAKTOWE

- Adres pocztowy: al. Komisji Edukacji Narodowej 97 lok. 55, 02-777 Warszawa.
- Adres e-mail: sklep@dodzieci.pl
- Telefony: (+48) 509 950 019 oraz (+48) 501 936 321

ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

- W celu zawarcia poprzez Sklep umowy sprzedaży ze Sprzedawcą w pierwszym etapie należy dodać towar do koszyka.
- Następnie Kupujący podaje swoje dane (w tym adres do wysyłki zamówienia), wybiera sposób płatności za zamówienie oraz metodę jego dostarczenia.
- W momencie potwierdzenia przez Kupującego zamówienia i zaakceptowania Regulaminu następuje zawarcie umowy sprzedaży.
- Dla dokonania zakupów w Sklepie niezbędne jest Konto użytkownika, które zostanie utworzone dla Kupującego, na zasadach określonych w Regulaminie, w momencie złożenia w Sklepie pierwszego zamówienia.

KOSZT ZAMÓWIENIA

- Ceny podane w Sklepie są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT.
- Na całkowitą cenę zamówienia składa się cena za towar oraz koszt dostawy towaru podane na stronach Sklepu.

PŁATNOŚCI

- 1. Za zakupione w Sklepie towary Kupujący może zapłacić, w zależności od sposobu zapłaty wybranego podczas składania zamówienia:
 - a) przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy / ING / 70 1050 1025 1000 0022 7735 1249 /,
 - b) za pośrednictwem platformy płatniczej Przelewy24.
 - c) gotówką w momencie osobistego odebrania towaru przez Kupującego w siedzibie Sprzedawcy.
- 2. W przypadku gdy Kupujący wybrał metodę płatności, o której mowa w ust. 1 lit. a) lub b) za zamówienie powinien zapłacić w terminie 3 Dni roboczych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
- 3. Metoda płatności, o której mowa w ust. 1 lit. b) wiąże się z dodatkową opłatą po stronie Kupującego, która wynosi 1,75% od całkowitej kwoty zamówienia, na którą składa się kwota za towar oraz koszt dostawy towaru.

REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- Zakupione towary, w zależności od sposobu dostawy wybranego przez Kupującego podczas składania zamówienia, dostarczane są za pośrednictwem:
 - a) Poczty Polskiej
 - b) kuriera.
- Kupujący ma możliwość osobistego odebrania u zakupionego towaru w siedzibie Sprzedawcy po wcześniejszym, telefonicznym, ustaleniu terminu ze Sprzedawcą.
- Termin realizacji zamówień dla produktów „na magazynie” wynosi 3 dni robocze. Termin realizacji zamówień dla produktów „na zamówienie” wynosi do 30 dni – szczegółowych informacji udziela Sprzedawca.
- W przypadku gdy Kupujący wybrał jako sposób dostawy odbiór osobisty termin dostawy towaru oznacza moment, w którym towar będzie gotowy do odbioru w siedzibie Sprzedawcy.
- Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia zawarcia umowy sprzedaży, z zastrzeżeniem ustępu 7.
- W przypadku gdy na zamówienie składa się kilka produktów termin realizacji całego zamówienia odpowiada terminowi realizacji dla produktu o najdłuższym czasie realizacji.
- W przypadku gdy Kupujący zdecydował się na płatność, o której mowa w § PŁATNOŚCI ust. 1 lit. a) lub b) rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Sprzedawcę płatności za zakupiony towar.
- Towar dostarczany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru, z zastrzeżeniem § Odstąpienie od umowy/ Wyłączenie ust. 1 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
 - a) w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.
 - b) w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
- Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w Regulaminie, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
- Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu sprzedaży, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przystępującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.
- Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
- Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres wskazany w § DANE KONTAKTOWE ust. 1 Regulaminu, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
- Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
- Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY/ WYŁĄCZENIE

- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do

umów:

- a) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- b) w których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- c) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- d) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

REKLAMACJE

- W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma prawo do reklamowania wadliwego towaru w oparciu o rękojmię uregulowaną przez ustawę Kodeks cywilny, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 w stosunku do Przedsiębiorcy.
- W przypadku wystąpienia wady towaru Konsument może, na zasadach oraz w terminach określonych przez Kodeks cywilny:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - b) przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - c) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
 - d) żądać usunięcia wady.
- W stosunku do Przedsiębiorcy Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi jeśli wada towaru zostanie stwierdzona przed upływem 6 miesięcy od wydania rzeczy Przedsiębiorcy.
- Przedsiębiorcy z tytułu rękojmi przysługują wyłącznie uprawnienia, o których mowa w ust. 2 lit. a), c) oraz d).
- W przypadku gdy na towar została udzielona gwarancja informacja o niej zostanie umieszczona przez Sprzedawcę w opisie towaru w Sklepie.
- Sprzedawca prosi aby reklamację składaną w oparciu o rękojmię wysłać drogą elektroniczną lub pisemnie na właściwy adres wskazany w § DANE KONTAKTOWE Regulaminu.
- W celu rozpatrzenia reklamacji złożonej na podstawie rękojmi Kupujący jest obowiązany w razie potrzeby, w przypadku Konsumenta na koszt Sprzedawcy, dostarczyć wadliwy towar na adres pocztowy Sprzedawcy wskazany w § DANE KONTAKTOWE Regulaminu.
- Sprzedawca zaleca, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym zawarte zostały następujące informacje: dane identyfikujące Kupującego, zwięzły opis wady, moment stwierdzenia wady oraz żądanie reklamacyjne Kupującego.
- Każde zalecenie Sprzedawcy, które znajduje się w Regulaminie ma w stosunku do Konsumenta jedynie charakter niewiążącej wskazówki, z której Konsument może, ale nie musi skorzystać. Nieskorzystanie przez Konsumenta z zaleceń Sprzedawcy w żadnym stopniu nie wpływa na prawa Konsumenta, a w szczególności nie wpływa na uprawnienia związane z rękojmią.
- Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § DANE KONTAKTOWE ust. 2 Regulaminu.
- Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- Konsument ma możliwość skorzystania m.in. z:
 - a) mediacji prowadzonej przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej;
 - b) pomocy stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
 - c) Internetowej platformy ODR dostępnej (od 15 lutego 2016 roku) pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

DANE OSOBOWE

- Administratorem danych osobowych Kupujących przekazanych Sprzedawcy podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
- Podanie przez Kupującego danych osobowych podczas dokonywania zakupów, w tym w momencie zakładania Konta użytkownika, w Sklepie jest całkowicie dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zrealizowania zamówienia.
- Kupującemu przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. A także prawo: wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania przeniesienia danych do innego administratora. Więcej informacji znajdziesz w zakładce Polityka PR.
- Podane przez Kupującego dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę tylko w celach, o których

mowa w niniejszym paragrafie.

KONTO UŻYTKOWNIKA

- W celu dokonania zakupów w Sklepie Kupujący powinien założyć Konto użytkownika.
- Konto użytkownika pozwala Kupującemu m.in. na złożenie zamówienia, sprawdzanie statusu zamówienia, przeglądanie historii zamówień, a także samodzielnie edycję swoich danych.
- Założenie Konta użytkownika dokonuje się przez wypełnienie właściwego formularza rejestracyjnego w Sklepie.
- Z momentem rejestracji (założenia Konta Użytkownika) zostaje zawarta pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą, na czas nieokreślony, umowa o prowadzenie Konta Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
- Kupujący może w każdej chwili zrezygnować z Konta użytkownika, bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek kosztów. W tym celu Kupujący powinien wysłać do Sprzedawcy, na adres e-mail: sklep@dodzieci.pl, swoją rezygnację co będzie skutkowało niezwłocznym usunięciem Konta użytkownika oraz rozwiązaniem umowy w tym zakresie.

WYMOGI TECHNICZNE

- Dla korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie z przeglądarką internetową z dostępem do sieci Internet, a dla założenia Konta użytkownika oraz dokonywania zakupów także aktywne konto e-mail.
- Dla prawidłowego wyświetlania Sklepu niezbędna jest włączona obsługa Java script w przeglądarce internetowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Umowa sprzedaży zawierana w oparciu o niniejszy regulamin dotyczy konkretnego i jednorazowego zamówienia - jest zawierana w celu i na czas jego realizacji. Każde zamówienie wymaga osobnej akceptacji Regulaminu.
- Umowy zawierane w związku ze Sklepem zawierane są w języku polskim.
- Kupujący dokonując zakupów w Sklepie akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać swoją akceptację.
- Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu tylko z ważnych przyczyn. Jako ważną przyczynę rozumie się konieczność zmiany regulaminu spowodowaną: modernizacją Sklepu lub zmianą przepisów prawa mającą wpływ na funkcjonowanie Sklepu.
- Zmiana regulaminu, o której mowa w ust. 5 nie będzie miała wpływu na umowy sprzedaży już zawarte, które będą realizowane w oparciu o regulamin obowiązujący w dniu zawarcia takiej umowy.
- Informacja o planowanej zmianie Regulaminu zostanie, co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie, wysłana na adres e-mail Kupującego przypisany do jego Konta użytkownika.
- W przypadku gdy Kupujący nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że akceptuje je.
- W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian Kupujący powinien wysłać informację o tym na adres e-mail: sklep@dodzieci.pl co będzie skutkowało rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi KONTO UŻYTKOWNIKA, z chwilą wejścia w życie planowanych zmian.