



## Informacje o kliencie

1. Imię i nazwisko klienta .....
2. Telefon i e-mail .....
3. Data reklamacji .....
4. Numer faktury \*/paragonu\* .....
5. Dane do przelewu .....

## Informacje o zwracanym artykule

1. Data odbioru towaru .....
2. Nazwa .....
3. Ilość reklamowanych egzemplarzy/sztuk .....
4. Cena jednostkowa .....
5. Łączna kwota zwracanych artykułów .....
6. Opis wady .....

## Żądanie klienta

1. wymiana artykułu na wolny od wad
2. odstąpienie od umowy / przy wadzie istotnej /
3. usunięcia wady
4. obniżenie ceny

.....  
Data i podpis klienta

**WAŻNE:** Skorzystanie z formularza dla konsumenta jest dobrowolne. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie oraz dołączyć do niego kopię paragonu lub faktury VAT. W przypadku konsumenta nie jest to obowiązkowe, ale ułatwi rozpatrzenie reklamacji. W przypadku wystawionej do zamówienia faktury VAT, prosimy o odesłanie podpisanej korekty faktury, którą po rozpatrzeniu reklamacji dostarczymy. Wypełniony formularz należy odesłać na adres: Velvet Factory / al.KEN 97 m 55 / 02-777 Warszawa lub na adres e-mail: sklep@dodzieci.pl

## Przyjęcie reklamacji / zwrotu:

Imię i nazwisko osoby przyjmującej .....

Data: ..... Uwagi: .....

.....  
\* Niepotrzebne skreślić