



Informacje o kliencie

1. Imię i nazwisko klienta
2. Telefon i e-mail
3. Data reklamacji
4. Numer faktury */paragonu*
5. Dane do przelewu

Informacje o zwracanym artykule

1. Data odbioru towaru
2. Nazwa
3. Ilość reklamowanych egzemplarzy/sztuk
4. Cena jednostkowa
5. Łączna kwota zwracanych artykułów
6. Opis wady

Żądanie klienta

1. wymiana artykułu na wolny od wad
2. odstąpienie od umowy / przy wadzie istotnej /
3. usunięcia wady
4. obniżenie ceny

.....
Data i podpis klienta

WAŻNE: Skorzystanie z formularza dla konsumenta jest dobrowolne. W przypadku Klienta nie będącego konsumentem formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie oraz dołączyć do niego kopię paragonu lub faktury VAT. W przypadku konsumenta nie jest to obowiązkowe, ale ułatwi rozpatrzenie reklamacji. W przypadku wystawionej do zamówienia faktury VAT, prosimy o odesłanie podpisanej korekty faktury, którą po rozpatrzeniu reklamacji dostarczymy. Wypełniony formularz należy odesłać na adres: Velvet Factory / al.KEN 97 m 55 / 02-777 Warszawa lub na adres e-mail: sklep@dodzieci.pl

Przyjęcie reklamacji / zwrotu:

Imię i nazwisko osoby przyjmującej

Data: Uwagi:

.....
* Niepotrzebne skreślić